

## OBJECTIFS

- Apporter aux intervenants une démarche rigoureuse et commune de recherche des causes premières (actions possibles sur les causes et non sur les modes de défaillance et les effets).
- Faire découvrir les concepts fondamentaux du dépannage rationnel qui consiste à trouver les causes premières quelles que soient leurs natures.

### PERSONNES CONCERNÉES

- Tous les techniciens de Maintenance, des dépanneurs aux méthodes. Techniciens Méthodes des procédés ou processus, techniciens Qualité.

### NIVEAU REQUIS

- Connaissance de la chaîne causale (Causes, Modes, Effets).  
Expérience dans le dépannage. L'AMDEC Process et Moyens.
- Niveau 5 - 4.

### SUPPORT PÉDAGOGIQUE

- Fascicule spécifique.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Éléments de vulgarisation - Retour d'expérience - Études de cas - Exposé avec support pédagogique - Travail individuel - Évaluation interactive - Quiz.

**VALIDATION :** Attestation de présence.

### DURÉE

- 4 jours : du lundi à 14 h au vendredi à 12 h (Stage maintenu à partir de 8 participants)

**PRIX H.T. : 1490 €** (Prix inchangé)

*Cette formation ne bénéficie d'aucune remise*

Lieu	Réf.	Période
ROANNE	MAX 1	du 27 juin au 1 <sup>er</sup> juil. 2022
ROANNE	MAX 2	du 12 au 16 déc. 2022

**Tritech**  
Formation 

Renseignements et inscriptions :

- Tél. +33 (0) 4 77 71 20 30
- En ligne : [www.tritech-formation.com](http://www.tritech-formation.com)

## PROGRAMME

### PRÉSENTATION

- La maintenance a pour objectif de maintenir des installations industrielles et tertiaires en bon état de fonctionnement et ce, à partir d'un plan de maintenance orienté sur le préventif. Cependant, des « pannes » surviennent inéluctablement. Le meilleur moyen de les maîtriser est de disposer d'une méthode de résolution de problèmes efficace. C'est ce que développe la méthode MAXER.

#### 1 - DÉFINITION DE LA PANNE

- Description précise de la panne, les déviations.
- Le rôle des questions (QQOQC), les conseils.
- La chaîne causale, les causes communes et concomitantes, les facteurs contributifs.
- Les phases du dépannage.

#### 2 - OPTIMISATION DE LA RECHERCHE DE PANNES

- Les vérifications directes et indirectes.
- Les antécédents et disparités.
- Les pièges du dépannage et comment les éviter.
- Les configurations, les pannes de mise en service.

#### 3 - ANALYSE AVEC LE DÉFAILLOGRAMME

- Les causes actives, passives et antagonistes.
- La définition et le symbolisme de l'analyse de panne.

#### 4 - FIABILISATION

- La panne répétitive.
- La fiabilisation, le retour d'expérience.
- Les critères de choix de solutions, applications aux matériels semblables, le risque.

